

- Q:** Pourquoi ai-je reçu une demande de renouvellement du Programme de gestion de l'ACEUM? J'ai déjà signé une lettre pour les gestions des options de l'ALENA. Dois-je remplir ce formulaire ?
- R:** Oui – Cette lettre de renouvellement a été transmise à tous nos clients pour le prochain démarrage de l'ACEUM (remplace l'ALENA) à partir du 1er Juillet 2020. Vous pouvez vous attendre à recevoir cette lettre de renouvellement annuellement et ce, au printemps de l'année prochaine, donc chaque 1er Juillet, pour la période de l'année suivante.
- Q:** Pourquoi dois-je fournir un certificat de l'ACEUM ou une déclaration d'origine sur la facture commerciale pour réclamer les taux de droits ACEUM ?
- R:** La certification d'origine de l'ACEUM ou la déclaration d'origine sur la facture commerciale est la méthode par laquelle les États-Unis, le Canada et le Mexique déterminent si les marchandises importées peuvent bénéficier de droits réduits ou éliminés, comme spécifié par l'ACEUM. Aux fins d'obtenir un traitement tarifaire préférentiel, les taux de droits sont appliqués en fonction du document de certification et de la disponibilité de la déclaration au moment de la déclaration en douane. L'exportateur, le producteur ou l'importateur des marchandises peut désormais fournir la certification
- Q:** Comment gérer l'ACEUM sur mes importations?
- R:** En tant que client de FedEx Trade Networks, vous pouvez choisir l'option de gestion ACEUM la mieux adaptée à votre entreprise. Veuillez-vous référer à la lettre du programme de gestion ACEUM 2020 pour les différentes options décrites à la page 1.
- Q:** Quelles sont les différentes options de gestion de l'ACEUM que FedEx nous offre et où les trouver?
- R:** Il existe trois options de gestion du programme ACEUM de votre entreprise. Chaque option et la façon dont vous initiez votre préférence sont décrites à la page 1 de la lettre du [Programme de gestion de l'ACEUM 2020](#) (dans la zone indiquée), veuillez ne choisir qu'une seule option.
- Q:** Pourquoi dois-je payer des frais?
- R:** Selon l'option choisie, les honoraires couvrent les frais administratifs pour les renouvellements annuels, la tenue des dossiers, la mise à jour du profil client et les frais associés au traitement d'une entrée ACEUM au moment de l'importation. FedEx Trade Networks examine et valide la certification ACEUM pour la bonne exécution, relie et conserve les données dans votre profil client et effectue une comparaison rapide manuelle avec les documents d'expédition pour l'applicabilité au moment du dédouanement.
- Q:** Que se passera-t-il si FTN ne reçoit pas les documents signés (pages 1 et 2, le cas échéant) pour l'option choisie?
- R:** Le retour de ces formulaires nous informe de votre préférence sur la façon de gérer vos importations ACEUM. Nous ne pouvons pas appliquer des taux de droits préférentiels ACEUM à vos produits importés sans avoir confirmé que vos marchandises soient admissibles à un traitement préférentiel en vertu du nouvel accord.
- Q:** Que se passera-t-il si FTN ne reçoit pas les documents de certification d'origine ACEUM, détaillant les produits pour lesquels vous souhaitez bénéficier d'un traitement préférentiel dans l'option 3?
- R:** Les taux de droits préférentiels ACEUM ne peuvent être appliqués que si les certificats ACEUM nous sont envoyés.